

Умови використання

Ці умови застосовуються до послуг, придбаних або зареєстрованих на веб-сайті **Sociometer.biz**

ВСТУП

Ці Умови використання («Умови використання») застосовуються до вашого доступу та використання продуктів, послуг, веб-сайта **Sociometer.biz**, які ви купуєте або реєструєтеся на веб-сайті **Sociometer.biz**.

Ви погоджуєтеся з цими Умовами, натиснувши, щоб прийняти ці Умови, створивши документ, який посилається на них, або використовуючи Послуги.

Якщо ви будете використовувати Послуги від імені організації, ви погоджуєтеся з цими Умовами від імені цієї організації та підтверджуєте, що маєте на це повноваження. У такому випадку «ви» та «ваш» стосуватимуться цієї організації.

1. Комісії та платежі

1.1 Плата за послуги.

Ви погоджуєтесь сплачувати **Sociometer.biz** будь-які комісії за кожною

Послугу, яку ви купуєте або використовуєте (включно з будь-якими комісіями за надлишок), відповідно до цін і умов оплати, наданих вам для цієї Послуги. Якщо це можливо, вам буде виставлено рахунок за допомогою

методу виставлення рахунків, який ви виберете на сторінці керування обліковим записом. Якщо ви вирішили сплачувати комісію за допомогою кредитної картки, ви заявляєте та гарантуєте, що надана вами інформація кредитної картки правильна, і ви негайно повідомлятимете **Sociometer.biz** про будь-які зміни такої інформації. Комісія, сплачена вами, не повертається, за винятком випадків, передбачених цими Умовами або вимогами законодавства.

1.2 Підписки.

Деякі з наших Послуг виставляються на основі передплати (ми називаємо це « Підписками »). Це означає, що вам виставлятиметься рахунок наперед на регулярній періодичній основі (кожен період називається « платіжним циклом »). Платіжні цикли зазвичай є разовими щомісячними або річними, залежно від того, який план передплати ви оберете під час придбання підписки. Ваша підписка автоматично поновлюватиметься в кінці кожного платіжного циклу, якщо ви не скасуєте автоматичне поновлення на сторінці керування обліковим записом в Інтернеті або не звернетесь до служби підтримки. **ВИ МОЖЕТЕ СКАСУВАТИ АВТОМАТИЧНЕ ПОНОВЛЕННЯ СВОЄЇ ПІДПИСКИ БУДЬ-ЯКОГО ЧАСУ. У ЦЬОМУ ВИПАДКУ ВАША ПІДПИСКА ПРОДОВЖАЄТЬСЯ ДО КІНЦЯ ЦЬОГО ПЛАТІЖНОГО ЦИКЛУ ПЕРЕД ПРИПИНЕННЯМ.**

1.3 Податки.

Наші ціни включають податки, збори, зборів чи подібних державних оцінок будь-якого характеру, таких як податки на додану вартість, продажі,

користування чи податки на утримання, що підлягають нарахуванню (разом « Податки »), якщо не вказано інше. Ви несете відповідальність за сплату податків, пов'язаних із вашою покупкою, і підтримку вашої платіжної інформації в актуальному стані.

Якщо згідно із законодавством ви зобов'язані утримувати будь-які податки з платежів **Sociometer.biz**, ви повинні надати **Sociometer.biz** офіційну податкову квитанцію або інший відповідний документ, що підтверджує такі платежі.

1.4 Зміни ціни.

Sociometer.biz може будь-коли змінити плату, що стягується з вас за

Послуги, за умови, що для Підписок зміни набудуть чинності лише в кінці поточного платіжного циклу вашої Підписки. **Sociometer.biz** завчасно повідомить вас про будь-які зміни в комісії.

1.5 Плата за перевищення.

Якщо користуєтесь підпискою на послуги і не вказано інше, будь-які

понесені вами збори за перевищення рахунків будуть виставлені із заборгованістю. Плата за надлишок, яка залишається несплаченою

протягом 30 днів після виставлення рахунку, вважається простроченою.

Несплата в установлений термін комісії за перевищення може призвести до обмеження, призупинення або припинення відповідної Служби (відповідно до чинних вимог законодавства), що може призвести до втрати ваших даних, пов'язаних із цією Послугою відповідно до чинного законодавства.

2. Конфіденційність

2.1 Конфіденційність.

Під час користування Послугами ви можете надсилати вміст до

Sociometer.biz (включно з вашими особистими даними та особистими

даними інших осіб) або треті сторони можуть надсилати вам вміст через

Послуги (все вищезазначене буде називатися вашим «Вмістом»). Ми

знаємо, що надаючи нам свій Контент, ви довіряєте нам належне

поводження з ним. **Повідомлення про конфіденційність Sociometer.biz**

разом із будь-якими повідомленнями про конфіденційність або заявами, що

стосуються окремої служби (разом « Повідомлення про конфіденційність

Sociometer.biz»), деталізуйте, як ми обробляємо ваш Вміст, і погоджуємося

дотримуватися цих повідомлень про конфіденційність **Sociometer.biz**. Ви, у

свою чергу, погоджуєтесь з тим, що **Sociometer.biz** може використовувати

та надавати доступ до вашого Вмісту відповідно до повідомлень про

конфіденційність **Sociometer.biz** і чинного законодавства про захист даних.

Ви також погоджуєтесь з тим, що несете відповідальність за повідомлення

цих третіх сторін про повідомлення про конфіденційність **Sociometer.biz**.

Наша Угода про обробку даних також застосовується до цих Умов і є

доповненням до них. Якщо існує конфлікт між Угодою про обробку даних і

цими Умовами, Угода про обробку даних матиме переважну силу, за

винятком виключення та обмеження відповідальності, де ці Умови мають

переважну силу.

2.2 Конфіденційність.

Sociometer.biz розглядатиме ваш Вміст як конфіденційну інформацію та використовуватиме та розкриватиме його лише відповідно до цих Умов (включаючи повідомлення про конфіденційність **Sociometer.biz**). Однак ваш Вміст не вважається конфіденційною інформацією, якщо такий Вміст: (а) є або стає загальнодоступним (окрім випадків порушення цих Умов **Sociometer.biz**); (б) була законно відома **Sociometer.biz** до отримання її від вас; (в) отримано **Sociometer.biz** від третьої сторони без знання про порушення будь-яких зобов'язань перед вами; (г) надається в контексті ідентифікації вашого облікового запису як корпоративного облікового запису або переміщення до облікового запису підприємства організації, якщо ваш обліковий запис зареєстровано за допомогою робочої адреси електронної пошти в цій організації; або (д) було незалежно розроблено **Sociometer.biz** без посилання на ваш Вміст.

2.3 Безпека.

Sociometer.biz зберігатиме та оброблятиме ваш Вміст відповідно до галузевих стандартів безпеки. **Sociometer.biz** запровадив відповідні технічні, організаційні та адміністративні системи, політики та процедури. Якщо **Sociometer.biz** стане відомо про будь-який несанкціонований або незаконний доступ до особистих даних, пов'язаних із вашим обліковим записом, або придбання, зміну, використання, розголошення чи знищення («Інцидент безпеки»), **Sociometer.biz** вживе розумних заходів, щоб повідомити вас без невиправданої затримки, але в будь-якому випадку

протягом 72 годин після того, як стало відомо про Інцидент безпеки, що вплинув на ваш обліковий запис. **Sociometer.biz** також обґрунтовано співпрацюватиме з вами щодо будь-яких розслідувань, пов'язаних із Інцидентом безпеки, будь-якими необхідними повідомленнями та наданням інформації, яку ви обґрунтовано запитуєте та яка доступна нам у зв'язку з будь-яким Інцидентом безпеки, якщо така інформація ще не доступна вам у своєму обліковому записі або онлайн через оновлення, надані

Sociometer.biz.

3. Ваш вміст

3.1 Ви зберігаєте право власності на свій вміст.

Ви зберігаєте право власності на всі ваші права інтелектуальної власності на ваш Вміст. **Sociometer.biz** не претендує на право власності на ваш Вміст. Ці Умови не надають нам жодних ліцензій або прав на ваш Вміст, за винятком обмеженої ліцензії, описаної в цих Умовах.

3.2 Обмежена ліцензія на ваш вміст.

Ви надаєте **Sociometer.biz** всесвітню безоплатну ліцензію на використання, відтворення, розповсюдження, модифікацію, адаптацію, створення похідних робіт, оприлюднення та інше використання вашого Вмісту, але лише для обмежених цілей надання та вдосконалення Послуг і відповідно до дозволу повідомлення про конфіденційність **Sociometer.biz**. Ця ліцензія для таких обмежених цілей продовжує діяти навіть після того, як ви припините користуватися нашими Послугами, щодо сукупних та деідентифікованих даних, отриманих із вашого Вмісту, і будь-яких залишкових резервних копій

вашого Вмісту, створених у ході звичайної діяльності **Sociometer.biz** (згідно з нашими правилами зберігання). Ця ліцензія також поширюється на будь-яких довірених третіх сторін, з якими ми співпрацюємо, наскільки це необхідно для надання та вдосконалення Послуг.

3.3 Заяви та гарантії.

Ви заявляєте та гарантуєте, що: (а) ви володієте або контролюєте відповідні права на свій Вміст, включаючи будь-яку інтелектуальну власність, якою володіють треті сторони; і (б) ви не надсилатимете, не завантажуватимете чи не робитимете іншим чином доступним через Послуги будь-який Вміст або матеріали, які порушують наші Умови.

3.4 Відповідальність за ваш вміст .

Послуги можуть відображати вміст, який належить не **Sociometer.biz**, а іншим особам. Відповідальність за це несе суб'єкт, який надає такий контент. Ви несете відповідальність за свій Вміст і маєте переконатися, що маєте всі права та дозволи, необхідні для використання цього Вмісту у зв'язку зі Службами. **Sociometer.biz** не несе відповідальності за будь-які дії, які ви вживаєте щодо свого Вмісту, включно з публічним доступом до нього. Відповідно до чинного законодавства **Sociometer.biz** не несе відповідальності за ваш Вміст, будь-який інший вміст чи матеріали третіх сторін, а також будь-які збитки чи пошкодження в результаті використання вами такого Вмісту чи іншого вмісту чи матеріалів третіх сторін або довіри до них.

Ви визнаєте, що для забезпечення дотримання юридичних зобов'язань **Sociometer.biz** може бути зобов'язаний переглянути певний ваш Вміст, наданий до Служб, щоб визначити, чи є він незаконним або порушує ці Умови (наприклад, коли нам повідомляється про незаконний вміст). Ми також можемо змінювати, забороняти доступ, видаляти або відмовляти у відображенні вашого Вмісту, який, на нашу думку, порушує закон або ці Умови. Якщо ваш Контент містить сторонні бренди, логотипи чи інші ідентифікатори джерел, ми можемо вимагати від вас надати заяву про непричетність до того, як ви зможете використовувати такий Контент у зв'язку зі Службами. Однак **Sociometer.biz** не має жодних зобов'язань щодо моніторингу чи перегляду будь-якого вмісту, наданого до Служб.

4. Претензії щодо інтелектуальної власності

4.1 Повідомлення щодо інтелектуальної власності або еквіваленти. **Sociometer.biz** реагує на повідомлення про ймовірне порушення авторських прав відповідно до Закону про захист авторських прав або еквівалентних чинних законів і правил. Якщо ви вважаєте, що вашу роботу було використано таким чином, що порушує авторські права, ви можете повідомити адміністрацію **Sociometer.biz** щодо порушення авторських прав .

4.2 Інші претензії щодо інтелектуальної власності.

Якщо ви вважаєте, що користувач **Sociometer.biz** порушує ваші права інтелектуальної власності, ви можете повідомити адміністрацію

Sociometer.biz. Претензії щодо порушення авторських прав мають відбуватися відповідно до процесу, описаного в цих Умовах, або будь-якого еквівалентного процесу, доступного згідно із законодавством.

5. Деякі моменти авторського права та інтелектуальної власності

Ні ці Умови, ні користування вами Послугами не надають вам права власності на Послуги чи вміст, до якого ви отримуєте доступ через Послуги (окрім вашого Вмісту). За винятком випадків, дозволених письмовою Згодою від **Sociometer.biz**, ця Згода не надає вам жодних прав на використання торгової марки **Sociometer.biz** або інших елементів бренду.

Якщо ви надсилаєте нам будь-які відгуки чи пропозиції щодо наших Послуг, ми можемо використовувати та ділитися ними з будь-якою метою без будь-якої компенсації чи зобов'язань перед вами.

6. Ресурси третіх осіб

Sociometer.biz може публікувати у своїх Послугах посилання на веб-сайти, які підтримують треті сторони. **Sociometer.biz** не заявляє, що перевіряв такі веб-сайти третіх осіб і не несе відповідальності за них або будь-який вміст, що на них з'являється. Товарні знаки, що відображаються разом із Послугами, є власністю відповідних власників.

7. Управління обліковим записом

7.1 Тримайте свій пароль у безпеці.

Якщо ви отримали обліковий запис від **Sociometer.biz** у зв'язку з

використанням вами Послуг, ви несете відповідальність за збереження

свого пароля та будь-яких інших облікових даних, які використовуються для доступу до цього облікового запису. Ви, а не **Sociometer.biz**, несете відповідальність за будь-які дії, що відбуваються у вашому обліковому записі (окрім дій, за які безпосередньо відповідає **Sociometer.biz** і які виконуються не згідно з вашими інструкціями), незалежно від того, дозволили ви ці дії чи ні. Якщо вам стане відомо про будь-який несанкціонований доступ до вашого облікового запису, ви повинні негайно повідомити про це **Sociometer.biz**. Облікові записи не можна використовувати спільно, і ними може користуватися лише одна особа на обліковий запис.

7.2 Зберігайте свою електронну пошту та дані облікового запису точними.

Sociometer.biz час від часу надсилає сповіщення на електронну адресу, зареєстровану у вашому обліковому записі. Ви повинні підтримувати свою адресу електронної пошти та, де це можливо, свої контактні дані та платіжні дані, пов'язані з вашим обліковим записом, актуальними та точними.

7.3 Не забудьте створити резервну копію.

Ви несете відповідальність за підтримку, захист і створення резервних копій свого Вмісту. Наскільки це дозволено чинним законодавством,

Sociometer.biz не несе відповідальності за будь-яку нездатність зберегти або втрату чи пошкодження вашого Вмісту.

7.4 Неактивність облікового запису.

Sociometer.biz може припинити дію вашого облікового запису та видалити будь-який Контент, що міститься в ньому, якщо в обліковому записі не буде

активності (наприклад, подія входу в систему або оплата) протягом більше 12 місяців. Однак, у відповідних випадках, ми спробуємо попередити вас електронною поштою перед припиненням дії вашого облікового запису, щоб надати вам можливість увійти до свого облікового запису, щоб він залишався активним.

8. Вимоги до користувача

8.1 Правовий статус.

Якщо ви фізична особа, ви можете використовувати Послуги, лише якщо у вас є повноваження укласти договір з **Sociometer.biz**. Якщо у вас немає повноважень укладати договір, ви не можете використовувати Послуги. Якщо ви не є фізичною особою, ви гарантуєте, що ви належним чином створені та існуєте відповідно до законодавства, що ви маєте повну силу та повноваження для прийняття цих Умов, і що ви належним чином уповноважили свого агента зобов'язати вас ці Умови.

8.2 Неповнолітні.

«Неповнолітні» — це особи віком до 18 років. Жодна з Послуг не призначена для використання Неповнолітніми. Якщо ви неповнолітній за місцем проживання, ви не можете користуватися Послугами.

Використовуючи Послуги, ви заявляєте та гарантуєте, що не є Неповнолітньою особою.

8.3 Ембарго.

Ви можете використовувати Послуги лише в тому випадку, якщо вам це не заборонено жодним чинним законодавством. Якщо ви перебуваєте в країні,

на яку діють ембарго на отримання Послуг відповідно до законодавства, або ви внесені до списку заборонених осіб чи організацій чи до списку спеціально призначених громадян, вам не дозволяється купувати будь-які платні послуги від **Sociometer.biz**. Ви гарантуєте, що: (а) ваші кінцеві користувачі не користуються Послугами з порушенням будь-яких санкційних обмежень або ембарго України; і (б) ви не надаєте доступ до Послуг особам чи організаціям із жодного з наведених вище списків.

9. Політика прийнятного використання

Політика прийнятного використання

Відповідність законодавству

Ви повинні використовувати Послуги відповідно до чинного законодавства та лише в межах, дозволених ним. Використання наших Послуг у поєднанні з іншими інструментами чи ресурсами для сприяння будь-якому з неприйнятних видів використання, описаних тут, також заборонено. У разі будь-якого порушення цієї Політики прийнятного використання **Sociometer.biz** може на власний розсуд вжити одну або кілька із наведених нижче дій.

- призупинити (тимчасово чи назавжди) або припинити використання вами Послуг;

- заблокувати ваш доступ до Послуг;
- видалити або видалити вміст з вашого облікового запису(ів); або
- повідомити про таке порушення третім особам та/або правоохоронним органам (у відповідних випадках і відповідно до чинного законодавства).

Ваші обов'язки

Ви несете відповідальність за свій Вміст, Дані клієнта, поведінку та спілкування з іншими під час використання Послуг. Користуючись Послугами, ви повинні дотримуватися наведених нижче вимог. Якщо нам стане відомо про Вміст або Дані клієнта, які виходять за межі того, що прийнятно відповідно до цієї політики, ми можемо видалити їх і повідомити про це. Ми також вживаємо заходів для запобігання використанню наших Послуг, яке суперечить духу цієї політики.

(a) Ви не можете використовувати Послуги для здійснення протиправної діяльності; використовувати Послуги для дій, у яких використання або несправність Послуг може призвести до фізичного пошкодження, смерті, психічної шкоди або тілесних ушкоджень.

(b) Ви не маєте права надавати доступ до Послуг особам віком до 18 років.

(c) Ви не маєте права купувати, використовувати або отримувати доступ до Послуг з метою створення конкурентоспроможного продукту чи послуги або для будь-яких інших конкурентних цілей.

(d) Ви не маєте права зловживати нашими Послугами, втручаючись у їх нормальну роботу або намагаючись отримати до них доступ іншим способом, окрім інтерфейсів та інструкцій, які ми надаємо.

(e) Ви не маєте права обходити або намагатися обійти будь-які обмеження, які **Sociometer.biz** накладає на використання вами наших Послуг або вашого облікового запису(ів) (наприклад, шляхом відкриття нового облікового запису для створення чи розповсюдження опитування, форми, програми чи анкети які ми закрили через порушення наших умов чи політики).

(f) Без письмового дозволу **Sociometer.biz** ви не маєте права досліджувати, сканувати або тестувати вразливість чи безпеку Послуг або будь-якої системи чи мережі **Sociometer.biz**.

(g) Якщо ви не отримали письмового дозволу **Sociometer.biz**, ви не маєте права використовувати будь-яку автоматизовану систему чи програмне забезпечення для витягування чи збирання даних із веб-сайтів чи інших інтерфейсів, через які ми надаємо доступ до наших Послуг.

(h) Ви не маєте права відмовляти іншим у доступі до Послуг або здійснювати їх зворотний інженерний аналіз, а також допомагати іншим робити це, якщо таке обмеження дозволено законом.

(i) Ви не маєте права зберігати або передавати будь-які віруси, зловмисне програмне забезпечення чи інші типи шкідливого

програмного забезпечення або посилання на таке програмне забезпечення через Послуги.

(j) Ви не можете використовувати Послуги для порушення прав інтелектуальної власності інших осіб.

(k) Ви не маєте права перепродавати чи здавати в оренду Послуги без письмового дозволу **Sociometer.biz**.

(l) Якщо ваше користування Послугами вимагає від вас дотримання галузевих норм, застосовних до такого використання, ви несете повну відповідальність за таке дотримання, якщо **Sociometer.biz** не погодив з вами письмово інше. Ви не маєте права використовувати Послуги таким чином, щоб на **Sociometer.biz** поширювалися ці галузеві норми, не отримавши попередньої письмової згоди **Sociometer.biz**.

Наприклад, ви не маєте права використовувати Послуги для збору, захисту або іншим чином обробляти «захищену інформацію про здоров'я», не укладаючи окремої угоди про ділове партнерство з **Sociometer.biz**, яка дозволяє вам зроби так.

(m) Ми можемо пропонувати такий вміст, як зображення або відео, наданий третіми сторонами. Ви можете використовувати цей матеріал виключно у своєму Контенті або Даних клієнта. **Sociometer.biz** може змінити або відкликати цей дозвіл у будь-який час на власний розсуд. Використовуючи такі матеріали, ви не маєте права натякати, що ваш Вміст, Дані клієнта або використання Послуг пов'язані з будь-якою

компанією, продуктом, брендом чи послугою, зображеними в цьому матеріалі, або керуються ними, або схвалені ними, якщо ви не отримали їхнього дозволу.

(n) Ви не маєте права зловживати чи надмірно використовувати Послуги, тобто використання, яке значно перевищує середні моделі використання розумними користувачами, схожими на вас, включаючи будь-яке використання, яке негативно впливає на швидкість, реакцію, стабільність, доступність або функціональність Послуг для інших користувачів. **Sociometer.biz** докладе зусиль, щоб повідомити вас про будь-яке зловживання або надмірне використання, щоб надати вам можливість зменшити таке використання до рівня, прийняттого для **Sociometer.biz**, який більше не спричиняє таких негативних наслідків.

(o) Ви повинні використовувати дійсну адресу електронної пошти, щоб зареєструвати обліковий запис. Ви не можете реєструвати облікові записи за допомогою одноразової або тимчасової адреси електронної пошти, «ботів» або іншими неавторизованими автоматизованими методами.

(p) Ви не маєте права розміщувати чи передавати вміст, який є чи містить неправдиву, неточну чи навмисно оманливу інформацію, яка може завдати шкоди громадськості чи негативно вплинути на суспільні інтереси (зокрема, здоров'я, безпеку, чесність виборів та участь у громадянстві) .

(q) Якщо **Sociometer.biz** на власний розсуд вирішує, що використання вами Послуг завдає шкоди нашому бренду чи репутації або призводить до надмірної кількості скарг, **Sociometer.biz** має право призупинити або припинити використання вами нашого веб сайту і Послуг.

Фішинг і безпека

Ми прагнемо захищати безпеку всіх наших користувачів. Ми вживаємо певних заходів, щоб гарантувати, що респондентів не вводять в оману опитування/форми/додатки/анкети, які використовуються з шахрайською або зловмисною метою. Ми призупинимо будь-яке використання Послуг або видалимо будь-який Контент або Дані клієнта, які привернуть нашу увагу, якщо:

- спроби зібрати, як визначено на наш власний розсуд, номери соціального страхування або подібні державні ідентифікаційні номери, номери кредитних карток (окрім випадків виключно для збору платежів через уповноважену систему обробки платежів, як це дозволено Сервісами), паролі чи інші подібні типи конфіденційної інформації;
- оприлюднює ідентифікаційні дані особи без її згоди;
- призначений для обману або введення в оману респондентів, у тому числі шляхом посилань на веб-сайти зі зловмисним програмним забезпеченням, таким як зловмисне програмне забезпечення;

- просуває або залучає для пірамідних схем, багаторівневих маркетингових кампаній або роботи з дому та інших шахрайських схем із неправдивим заробітком;
- свідомо та штучно підвищує чи завищує рейтинг або репутацію веб-сайту або веб-сторінки в пошуковій системі, зокрема шляхом пропозиції чи продажу «лайків», підписників, оглядів, коментарів або подібних послуг у соціальних мережах; або
- розміщує вміст, який можна завантажити, транслювати в прямому ефірі або просто призначений для переходу на інші сайти.

Конфіденційність і видавання себе за іншу особу

Користувачі надають відповіді та інформацію, сподіваючись, що з їхньою інформацією поводитимуться шанобливо та не будуть зловживати ними.

Відповідно, ви несете відповідальність за дотримання всіх відповідних законів і нормативних актів щодо захисту даних щодо будь-яких даних, які ви надсилаєте або збираєте через наші Послуги.

- Ми заохочуємо вас розкривати свої методи забезпечення конфіденційності, коли ви користуєтеся Послугами, і, якщо ви це зробите, ми вимагаємо від вас діяти відповідно до цих методів.

- Ви не можете стверджувати, що опитування/форма/заява/анкета/рекламна комунікація чи інше використання наших Послуг є анонімними, якщо це не так.
- Ви не маєте права видавати себе за інших під час використання Послуг або збору інформації.

Вимоги до електронної пошти та текстових повідомлень

Sociometer.biz дотримується політики нульової терпимості до спаму. Це означає наступне:

- Електронні листи або текстові повідомлення, які ви надсилаєте через Послуги, повинні містити дійсне опитування/форму/заявку/анкету з метою збору відповідей (за винятком певних автоматичних повідомлень, таких як листи з подякою, якщо це можливо).
- Електронні листи, які ви надсилаєте через Служби, повинні мати дійсну адресу електронної пошти для відповіді, якою ви володієте чи керуєте. Ви не можете використовувати адресу "немає відповіді" як електронну адресу відправника.
- Текстові повідомлення, які ви надсилаєте через Служби, повинні містити назву вашої компанії.
- Ви можете використовувати Послуги лише для надсилання електронних листів і текстових повідомлень людям, які погодилися або іншим чином

дали дійсну згоду на отримання повідомлень від вас, відправника, через це середовище. Якщо у вас немає підтвердження того, що кожен одержувач погодився на отримання ваших електронних листів або текстових повідомлень (у відповідних випадках), не імпортуйте їх до жодних списків у Службах. Ми забороняємо використовувати зібрані списки розсилки.

- Ми забороняємо використовувати сторонні, придбані чи орендовані списки розсилки, якщо ви не можете надати докази того, що особи зі списку погодилися отримувати електронні листи того типу, який ви їм надсилатимете.
- Ви не повинні надсилати небажані електронні листи на групи новин, дошки оголошень, списки розсилки або на електронні адреси.
- Ви не маєте використовувати Послуги для надсилання будь-яких електронних чи текстових повідомлень у спосіб, який не дозволений або не відповідає чинному законодавству, вимогам відповідності оператора чи галузевим стандартам, або будь-якому одержувачу, який відмовився, скасував підписку або іншим чином заперечив проти отримання таких повідомлень. від вас або іншої сторони, від імені якої ви можете бути доручені.
- Ви не повинні використовувати Служби для надсилання електронних листів із оманливою темою або неправдивою чи оманливою інформацією в заголовках.

- Повідомлення електронної пошти, надіслані у зв'язку з нашими Послугами, повинні містити посилання «скасувати підписку», яке дозволяє абонентам видалити себе з ваших повідомлень електронної пошти. Ви підтверджуєте та погоджуєтесь, що не будете приховувати, вимикати чи видаляти або намагатися приховати, вимкнути чи видалити посилання для відмови із запрошення електронною поштою. Ви будете активно керувати та обробляти запити на скасування підписки, отримані безпосередньо вами протягом десяти днів після надсилання, і оновлюватимете свої списки електронної пошти та адресні книги, щоб відобразити запити на скасування підписки.
- Ви несете відповідальність за те, щоб повідомлення електронної пошти, які ви надсилаєте у зв'язку з вашими опитуваннями/формами/додатками/анкетами або будь-яким використанням наших Послуг, не призводили до спам-скарг або показників відмов, що перевищують галузеві стандарти. Якщо **Sociometer.biz** визначить, що ваш рівень скарг на спам або показник відмов вищий за галузеві стандарти, **Sociometer.biz** на власний розсуд має право призупинити або припинити використання вами наших Послуг і веб-сайта. Якщо ви отримуєте низьку кількість відповідей, високі показники зловживань або високі показники відмов, або ми отримуємо скарги, пов'язані з використанням вами наших Послуг, ми можемо запросити додаткову інформацію щодо ваших списків розсилки, щоб

дослідити та спробувати вирішити проблему, або в деяких випадках ми може призупинити або позбавити ваших привілеїв електронної пошти.

- Текстові повідомлення-запрошення, які ви надсилаєте через наші Сервіси, повинні містити дійсну відповідь «Стоп».
- Ви не маєте права використовувати служби обміну текстовими повідомленнями **Sociometer.biz** для доступу або надання доступу до екстрених служб.

Якщо ми вважаємо, що ви порушуєте будь-яку з цих заборон, ми можемо призупинити (тимчасово чи назавжди) або припинити дію вашого облікового запису(ів).

Насильство та ворожнеча

Ми видаляємо Вміст або Дані клієнта та можемо повідомити інформацію, пов'язану з цим Вмістом або Даними клієнта, правоохоронним органам, якщо нам стане відомо або ми вважаємо, що існує справжній ризик завдання шкоди або загрози громадській безпеці.

- Наші Послуги не можна використовувати для прямої чи опосередкованої погрози чи нападу на інших, а також для організації чи підбурювання до насильства, переслідувань, тероризму чи пошкодження майна.
- Наші Послуги не можна використовувати для ворожих висловлювань або для просування чи фінансування таких дій. Приклади ворожих висловлювань включають напади або пропаганду жорстокого

поводження з людьми або відчуження людей на основі їхньої етнічної приналежності, національного походження, політичних чи релігійних уподобань, статі, віку, сексуальної орієнтації, генетичної схильності, інвалідності, медичного чи фізичного стану, статусу ветерана чи будь-якого інше захищені класи відповідно до чинного законодавства.

- Наші Послуги не можна використовувати для пропаганди, підбурювання або прославлення самоушкодження чи терористичних актів.

Залякування, переслідування та злочинна діяльність

Ви не маєте права використовувати наші Сервіси для залякування чи переслідування інших, для сприяння будь-якій злочинній діяльності чи порушення будь-якого чинного законодавства.

Порнографія та образливі графічні матеріали

Ми визнаємо, що зображення оголеного тіла, порнографія та кров можуть мати законне місце в певних випадках використання наших Послуг. Однак ми не рекомендуємо безоплатне включення таких матеріалів.

- Ви не маєте права включати безпідставні графічні матеріали зі сценами насильства або порнографію у зв'язку з використанням наших Послуг.
- Ми рекомендуємо додати помітний екран попередження перед показом будь-якого матеріалу, який може мати образливий характер.

- Ми суворо забороняємо та повідомляємо правоохоронні органи про будь-який показ сексуального чи порнографічного вмісту (зокрема у формі мультфільмів) за участю неповнолітніх.

Порушення інтелектуальної власності

Будь ласка, поважайте права інтелектуальної власності інших. Ви повинні мати відповідні права на використання будь-якого Вмісту або Даних клієнта. Ви повинні визначити, які права вам потрібні, отримати та зберегти ці права, а також зрозуміти, як вам дозволено користуватися цими правами. Ви можете включати Контент, у тому числі будь-які сторонні логотипи, бренди та інші ознаки джерела, (а) у межах, дозволених як добросовісне використання або іншим чином відповідно до чинного законодавства, і (b) доки використання не (i) спричиняє плутанину щодо походження або спонсорства товару чи послуги, (ii) натякати на спонсорство чи підтримку з боку власника торгової марки, якщо їх немає, або (iii) неточно описувати продукт чи послугу.

Як повідомити про порушення політики

Якщо ви підозрюєте, що чиєсь використання наших Послуг порушує цю політику, негайно зв'яжіться з нами, подавши звіт про порушення, і ми розслідуємо це питання. Додайте URL-адресу опитування/форми/заявки/анкети чи іншого спірного вмісту.

10. Відповідність PCI

10.1 Стандарти PCI.

Якщо ви використовуєте Послуги для прийому транзакцій платіжних карток, ви повинні дотримуватися стандартів безпеки даних індустрії платіжних карток (PCI-DSS) у тій мірі, в якій вони застосовні до вашого бізнесу («Стандарти PCI»). **Sociometer.biz** надає інструменти для спрощення вашої відповідності стандартам PCI, але ви повинні переконатися, що ваш бізнес відповідає вимогам, а конкретні кроки, які вам потрібно буде виконати для відповідності стандартам PCI, залежатимуть від впровадження вами Послуг.

10.2 Дані власника картки.

Sociometer.biz несе відповідальність за безпеку Даних власника картки, які збираються, передаються, зберігаються або обробляються нами від вашого імені. “Дані власника картки” визначається як основний номер рахунку власника картки, а якщо присутній повний незамаскований номер картки, будь-яке ім'я власника картки, термін дії та/або код послуги. Сервіс **Sociometer.biz** розробив суворі функції безпеки для захисту даних власника картки, тому ці дані можна використовувати лише передбаченим способом і зберігати у відповідних місцях. **ВИ ПІДТВЕРДЖУЄТЕ І ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ВАМ ЗАБОРОНЕНО ЗБИРАТИ АБО ВВОДИТИ ДАНІ ВЛАДАТЕЛЯ КАРТКИ ДО БУДЬ-ЯКИХ ФОРМ АБО ПОЛІВ ДЛЯ ВВЕДЕННЯ ДАНИХ У СЛУЖБАХ, КРІМ ТИХ ПОЛІВ, ПРИЗНАЧЕНИХ ВИКЛЮЧНО ДЛЯ ЦІЄЇ МЕТИ** (тобто якщо **Sociometer.biz** явно дозволяє вводити такі дані в такі поля).

Відповідні поля чітко позначені такими мітками, як «Номер картки», або

піктограмою кредитної картки перед ними. Так само, за винятком платіжних форм, ви ніколи не повинні збирати або вводити будь-які "Конфіденційні дані автентифікації », як визначено стандартами PCI (включно з CVC або CVV2), у будь-які поля Сервісів. Ви берете на себе всю відповідальність за будь-які Дані власника картки, введені в Послуги з порушенням цих умов.

11. Призупинення та припинення надання послуг

11.1 Вами.

Ви можете будь-коли припинити підписку та видалити обліковий запис на сторінці керування обліковим записом. Таке припинення та видалення призведе до деактивації або вимкнення вашого облікового запису та доступу до нього, а також до видалення вмісту, який ви зібрали під час використання Послуг. Припинення дії підтверджується негайно, і з вас більше не стягуватиметься плата за цю підписку, якщо ви не придбаєте нову. Якщо ви припиняєте підписку в середині платіжного циклу, ви не отримаєте відшкодування, якщо тільки ви не припиняєте ці Умови з будь-якої з наведених нижче причин: (а) ми суттєво порушили ці Умови та не змогли усунути це порушення протягом 30 днів після того, як ви повідомили нас про це письмово; (b) повернення коштів вимагається законом; або (c) ми на власний розсуд визначимо відшкодування доцільним.

11.2 Від **Sociometer.biz**.

(а) Для зручності. **Sociometer.biz** може припинити дію вашої підписки в кінці платіжного циклу, надіславши вам письмове повідомлення принаймні за 30

днів без повернення коштів за будь-який попередній період. Крім того, **Sociometer.biz** може припинити вашу Підписку в будь-який час протягом платіжного циклу, надіславши вам письмове повідомлення щонайменше за 90 днів, і надасть пропорційне відшкодування за будь-який період часу, який ви не використовували в цьому платіжному циклі.

(б) Для причини. **Sociometer.biz** може призупинити виконання або припинити вашу Підписку з будь-якої з таких причин: (а) ви суттєво порушили ці Умови та не змогли усунути це порушення протягом 30 днів після того, як **Sociometer.biz** письмово повідомило вас про це; (b) ви припиняєте свою бізнес-операцію або починаєте процедуру банкрутства, і ця процедура не припиняється протягом 90 днів; або (c) ви не можете сплатити збори протягом 30 днів після встановленої дати. Крім того, **Sociometer.biz** може обмежити, призупинити або припинити надання Вам Послуг: (i) якщо ви не дотримуєтеся цих Умов, (ii) якщо ви використовуєте Послуги у спосіб, який спричиняє юридичну відповідальність перед нами або перешкоджає використанню іншими особами Послуги; або (iii) якщо ми розслідуємо вашу підозру в неправомірній поведінці. Крім того, якщо ми обмежуємо, призупиняємо або припиняємо надання Послуг, які ви отримуєте, залежно від причини, ми докладемо зусиль, щоб надати вам завчасне сповіщення та можливість отримати копію вашого Вмісту від цієї Служби. Однак можуть виникнути ситуації, коли **Sociometer.biz** може вирішити, що нам потрібно вжити негайних заходів без попередження.

Sociometer.biz докладе комерційно обґрунтованих зусиль, щоб звузити обсяг і тривалість будь-якого обмеження або призупинення згідно з цим Розділом, якщо це необхідно для вирішення проблеми, яка спонукала до таких дій. **Sociometer.biz** не зобов'язаний зберігати ваш Вміст після припинення дії відповідної Служби. **Sociometer.biz** докладе комерційно обґрунтованих зусиль, щоб звузити обсяг і тривалість будь-якого обмеження або призупинення згідно з цим Розділом, якщо це необхідно для вирішення проблеми, яка спонукала до таких дій. **Sociometer.biz** не зобов'язаний зберігати ваш Вміст після припинення дії відповідної Служби.

Sociometer.biz докладе комерційно обґрунтованих зусиль, щоб звузити обсяг і тривалість будь-якого обмеження або призупинення згідно з цим Розділом, якщо це необхідно для вирішення проблеми, яка спонукала до таких дій. **Sociometer.biz** не зобов'язаний зберігати ваш Вміст після припинення дії відповідної Служби.

12. Зміни та оновлення

12.1 Зміни Умов.

Sociometer.biz може змінити ці Умови в будь-який час з різних причин, наприклад, щоб відобразити зміни в чинному законодавстві чи оновлення Послуг, а також для врахування нових Послуг або функцій. Остання версія завжди буде розміщена на веб-сайті Momentive. Якщо поправка є суттєвою, як визначено на власний розсуд **Sociometer.biz**, **Sociometer.biz** повідомить вас електронною поштою. Повідомлення про зміни також може бути

опубліковано після входу в обліковий запис. За винятком випадків, коли нами зазначено інше, зміни набудуть чинності не раніше дня їх публічного оприлюднення. Якщо ви не бажаєте погоджуватися з будь-якими змінами, внесеними до умов Сервісу, вам слід припинити використання цього Сервісу, оскільки (якщо інше не передбачено законодавством), продовжуючи використання Сервісів, ви підтверджуєте свою згоду дотримуватися оновлених умов.

12.2 Зміни в Послугах.

Sociometer.biz постійно змінює та вдосконалює Сервіси. **Sociometer.biz** може додавати, змінювати або видаляти функціональні можливості Сервісу, який він надає вам, у будь-який час без попереднього повідомлення.

Sociometer.biz також може на свій розсуд обмежити, призупинити або припинити надання Вам Сервісу. Якщо **Sociometer.biz** припинить надання Сервісу, ми попередимо вас завчасно, щоб надати вам можливість отримати копію вашого Контенту з цього Сервісу. **Sociometer.biz** може видаляти вміст із Послуг, які він надає вам, у будь-який час на власний розсуд, хоча ми докладемо зусиль, щоб повідомити вас, перш ніж ми це зробимо, якщо це суттєво вплине на вас і якщо це можливо за даних обставин.

12.3 Пониження рівня.

Пониження плану вашого облікового запису може спричинити втрату Вмісту, функцій, функціональних можливостей або ємності вашого облікового запису.

12.4 Обмеження відповідей базового (безкоштовного) плану **Sociometer.biz**.

Будь-які відповіді, що перевищують ліміт відповідей вашого базового (безкоштовного) плану **Sociometer.biz**, не будуть доступні для перегляду, і кожна відповідь, що перевищує ліміт, буде видалено через 60 днів після отримання, якщо ви не перейдете на платний план **Sociometer.biz**, щоб переглядати та мати доступ до всіх відповідей до того, як вони видаляються. Ми рекомендуємо вам перейти до Моїх замовлень, щоб побачити, які опитування мають додаткові відповіді понад ліміт відповідей вашого плану, якщо ви хочете перейти на платний план, щоб переглядати та зберігати їх.

13. Відмова від відповідальності, обмеження відповідальності та відшкодування

13.1 Відмова від відповідальності.

Незважаючи на те, що **Sociometer.biz** зацікавлений в тому, щоб надати вам чудові враження від користування Послугами, є певні речі, які ми не обіцяємо щодо них. Ми намагаємося підтримувати наші онлайн-сервіси, але час від часу вони можуть бути недоступні з різних причин. ЗА ВИНЯТКОМ ПРЯМО ПЕРЕДБАЧЕНОГО В ЦИХ УМОВАХ ТА В ОБСЯГІ, ДОЗВОЛЕНОМ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПОСЛУГИ ТА БУДЬ-ЯКІ ВКАЗІВКИ АБО РЕКОМЕНДАЦІЇ В НИХ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є», І **Sociometer.biz** НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ, НЕПРЯМИХ АБО СТАТУТНИХ, ВКЛЮЧАЮЧИ ПРИДАТНІСТЬ ДЛЯ ПРОДАЖУ, ВІДПОВІДНІСТЬ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ МЕТИ

ТА ВІДСУТНІСТЬ ПОРУШЕННЯ АБО БУДЬ-ЯКИХ ЗАЯВ ЩОДО
ДОСТУПНОСТІ, НАДІЙНОСТІ АБО ТОЧНОСТІ СЕРВІСІВ.

13.2 Виняток певної відповідальності.

ТІЛЬКИ, ЩО ДОЗВОЛЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, СЕРВІС

Sociometer.biz НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА (А) БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ,
НАСЛІДКОВІ, СПЕЦІАЛЬНІ, ВИПАДКОВІ, ШТРАФНІ АБО ЗБИТКИ БУДЬ-
ЩО, АБО (В) ВТРАТА ВИКОРИСТАННЯ, ДАНИХ, БІЗНЕСУ, ДОХОДІВ АБО
ПРИБУТКУ (У КОЖНОМУ ВИПАДКУ, ПРЯМОГО АБО НЕПРЯМОГО), ЩО
ВИНИКАЄ В НАСЛІДОК АБО У ЗВ'ЯЗКУ З СЛУЖБАМИ ТА ЦИМИ УМОВАМИ,
НЕЗАЛЕЖНО НА ОСНОВІ КОНТРАКТУ, ДЕЛІКТУ, СУВОРОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ АБО БУДЬ-ЯКА ІНША ЮРИДИЧНА ТЕОРІЯ, НАВІТЬ
ЯКЩО **Sociometer.biz** БУВ ПОВІДОМЛЕНИЙ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ
ЗБИТКІВ І НАВІТЬ ЯКЩО ЦЕЙ ЗАСІБ НЕ ДОСЯГАЄ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ
МЕТИ.

13.3 Обмеження відповідальності.

ТІЛЬКИ, ЩО ДОЗВОЛЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, СУМІЖНА

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ **Sociometer.biz** (ВКЛЮЧАЮЧИ ЇЇ ФІЛІЇ ТА ЇЇ

КЕРІВНИКІВ, СПІВРОБІТНИКІВ, АГЕНТІВ, ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ТА

ЛІЦЕНЗІАРІВ), ЩО ВИНИКАЄ Внаслідок НАДАННЯ ПОСЛУГ І ЦІХ УМОВ

АБО У ЗВ'ЯЗКУ З НИМИ, НЕ ПЕРЕВИЩАЄ : (А) СУМИ, СПЛАЧЕНІ ВАМИ З

МОМЕНТУ ЗА ВИКОРИСТАННЯ СПІЛЬНИХ СЛУЖБ ПРОТЯГОМ 12

МІСЯЦІВ ДО ПОДІЇ, ЩО ПРИЗНАЧИЛО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ; І (В) 1000

гривень.

13.4 Споживачі.

Хоча наші Послуги найчастіше використовуються для бізнесу, ми визнаємо, що в деяких випадках на наш розсуд і за письмовою згодою надаються юридичні права споживачам, які не можуть скасовуватися договором або відмовитися від них. Якщо ви є таким споживачем, який користується нашими Послугами з некомерційних причин, ніщо в цих Умовах не обмежує будь-які з цих прав споживача.

13.5 Відшкодування.

Якщо ви є юридичною особою, ви зобов'язуєтеся звільнити **Sociometer.biz** (включно з його філіями та їхніми посадовими особами, агентами та працівниками) від усіх зобов'язань, збитків і витрат (включно з витратами на врегулювання та розумними гонорарами адвокатів), що виникають унаслідок претензії третьої сторони стосовно або у зв'язку з використанням Послуг вами або вашими кінцевими користувачами або порушенням цих Умов, якщо така відповідальність, збитки та витрати були спричинені вами або вашими кінцевими користувачами.

14. ЗАМОВНИК

14.1 З ким ви укладаєте договір.

Якщо не зазначено інше, Послуги надаються сервісом **Sociometer.biz**.

14.2 **Sociometer.biz**.

Для будь-якої Послуги, що надається **Sociometer.biz**, наступні положення застосовуватимуться до будь-яких умов, що регулюють таку Послугу:

- Замовник. Посилання на **Sociometer.biz**, «ми», «нас» і «наш» є посиланнями на **Sociometer.biz**, розташованим за адресою місто Бровари, вулиця Симоненка, 105
- Правом, що регулює. Ці умови регулюються законодавством України

15. Інші умови

15.1 Призначення.

Ви не можете передавати ці Умови без попередньої письмової згоди

Sociometer.biz, яку **Sociometer.biz** може не надати на власний розсуд.

Sociometer.biz може переуступити ці Умови в будь-який час без

повідомлення.

15.2 Списки клієнтів .

Sociometer.biz може ідентифікувати вас за іменем і логотипом як клієнта

Послуг на нашому веб-сайті та в інших рекламних матеріалах. Будь-яка

доброзичливість, пов'язана з використанням вашого імені та логотипу, піде

на вашу користь.

15.3 Повнота Угоди.

Ці Умови (включно з Додатковими умовами) складають повну угоду між

вами та **Sociometer.biz** і замінюють будь-які інші попередні або поточні

угоди, положення та умови, письмові чи усні щодо предмета. Будь-які

положення та умови, які містяться в замовленні на купівлю чи подібному

документі, виданому вами, не застосовуються до Послуг, не замінюють і не

є частиною цих Умов і є недійсними.

15.4 Незалежні підрядники.

Відносини між вами та **Sociometer.biz** є відносинами незалежних підрядників, а не юридичних партнерів, співробітників або агентів один одного.

15.5 Інтерпретація.

Вважатиметься, що використання термінів «включає», «включаючи», «такий як» і подібних термінів не обмежує те, що ще може бути включено.

15.6 Мова.

Ці Умови підготовлені та написані українською мовою. Якщо будь-яка перекладена версія суперечить українській версії, перевагу має українська версія, за винятком випадків, коли це заборонено чинним законодавством.

15.7 Відсутність відмови.

Нездатність або затримка виконання стороною положення цих Умов не є відмовою від її права зробити це пізніше.

15.8 Пріоритет.

Якщо існує конфлікт, Додаткові умови мають перевагу над цими Умовами використання щодо Послуг, до яких застосовуються Додаткові умови.

15.9 Роздільність положень.

Якщо будь-яке положення цих Умов буде визнано судом таким, що не має позовної сили, це положення буде вилучено, а решта умов залишаться в силі.

15.10 Треті сторони-бенефіціари.

У цих Умовах немає третіх сторін-бенефіціарів.

15.11 Виживання.

Наступні розділи залишаться в силі після припинення дії цих Умов

використання: Вступ, 1, 2, 3.2, 11, 13, 14, 15, 16, 17 і 18.

16. Умови для певних клієнтів

16.1 Індивідуальні умови для клієнта.

Індивідуальні умови застосовуються до вас після прийняття цих Умов, якщо

ви є одним із типів організацій, визначених нижче:

- Якщо ви є урядовим агентством України, ця поправка може стосуватися вас на наш власний розсуд.
- Якщо ви є державною установою іншого типу в Україні, ця поправка може стосуватися вас на наш власний розсуд.

17. Умови щодо API **Sociometer.biz**

Перегляньте тут умови щодо API **Sociometer.biz** і для продуктів під

брендом **Sociometer.biz**.

Вступ

Інтерфейс API використовується для того, щоб інтегрувати можливості сервісу опитувань Sociometer в особистий проект клієнта. API призначений для розробників та супроводжується детальною документацією.

Основна URL

Всі посилання на запити до API у цій документації включають обов'язковий основний URL:

<https://sociometer.biz>

Авторизація

Процес авторизації можливий за наявності персонального ключа (токену), яким надалі має бути підписано кожен запит до API.

Для отримання ключа згенеруйте ключ (токен) на сторінці:

<https://dm.sociometer.biz/account/dashboard/api>

Список усіх опитувань користувача

```
public function pollList()
```

Отримання всіх даних щодо опитування, питань та варіантів відповіді на них

```
public function pollData ($poll_id)
```

Параметр Опис

`$poll_id` ID опитування

`$poll_type` Тип опитування, у форматі ['id', 'title']

ID: 1 = Відео, 3 = Зображення

`$content` Контент, залежно від типу опитування

`$questions` Запитання у форматі [['id', 'text', 'multiple', 'own_version', 'answers']]

`$multiple` Множинний вибір відповідей

`$own_version` Додавання своєї відповіді користувачем

Додавання результатів опитування

```
pollAddAnswer ($poll_id, $external_id, $results, $external_name)
```

Параметр Опис

`$poll_id` ID опитування

`$external_id` ID користувача, що проходить опитування у зовнішній системі

`$results` Результати опитування, матриця у форматі

[

`$question_id` => [

'answer' => [

0 => `$answer_id`,

1 => `$answer_id`

],

'own_answer' => 'user response',

],

]

`$question_id` - id питання

`$answer_id` - id відповіді

user response - відповідь користувача

`$external_name` Ім'я користувача, що проходить опитування у зовнішній системі (рекомендований параметр)

Перевірка існування результатів опитування для користувача зовнішньої системи

```
public function pollCheckExternal ($poll_id, $external_id)
```

Параметр Опис

`$poll_id` ID опитування

`$external_id` ID користувача, що проходить опитування у зовнішній системі

Отримання результатів опитування для користувача зовнішньої системи

```
public function pollResult ($poll_id, $external_id)
```

Параметр Опис

`$poll_id` ID опитування

`$external_id` ID користувача, що проходить опитування у зовнішній системі

18. УМОВИ УЧАСТІ В Sociometer.biz

Перегляньте **умови** використання **Sociometer.biz**